



کار و تمرین

بوم مسئله‌یابی

چیسیت. سپس مشخص کنیم که وضعیت مطلوب ما چیست و چه باید باشد. در ادامه باید راهکارهایی برای تغییر وضعیت موجود و رسیدن به وضعیت مطلوب جستجو کنیم و از میان آن‌ها، مناسب‌ترین راهکار را انتخاب کنیم (این مرحله‌ی آخر همان چیزی است که به آن تصمیم‌گیری گفته می‌شود). توجه داشته باشید که وقتی یک مشکل را بررسی می‌کنیم، ممکن است متوجه شویم که این مشکل، ترکیبی از چند مسئله است. بنابراین برای مواجهه با آن مشکل، باید چند مسئله را به موازات یکدیگر تعریف و بررسی کنیم.

چه کاری؟ نمی‌دانیم. چون هنوز حتی در تعریف و توصیف وضعیت موجود، ضعف داریم.

مشکل در مقایسه با مسئله، بسیار مهم‌تر است. مسئله شفاف‌تر است و در آن، وضعیت فعلی و احتمالاً وضعیت مطلوب، تا حد خوبی مشخص شده است. آن‌چه نمی‌دانیم، روش و اقدام‌های مناسب برای حرکت از وضعیت فعلی به وضعیت مطلوب است.

مشکل "دیده" می‌شود؛ اما مسئله "تعریف" می‌شود.

چگونه مشکل را به مسئله تبدیل کنیم؟
ابتدا باید ببینیم که وضعیت فعلی

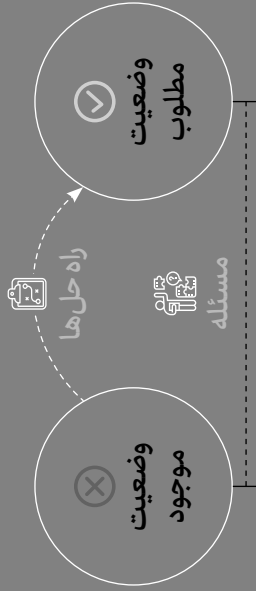
یک مسئله مواجه هستیم.

تفاوت مشکل و مسئله:

مشکل یک قضاوت حسی است؛ این‌که یک جای کار می‌لنگد و چیزی در جایی آن چنان‌که باید باشد نیست (اما چه چیزی؟ در کجا؟ چرا؟ این‌ها را نمی‌دانیم).

مشکل می‌تواند یک نارضایتی، ناراحتی، نگرانی و یک وضعیت نامطلوب باشد؛ اما آن قدر مبهم که نمی‌توان آن را توضیح داد و تشریح کرد.

وقتی حس می‌کنیم مشکلی وجود دارد، معمولاً معتقدیم که باید در آینده کاری برای رفع آن مشکل انجام دهیم. اما



مشکل را بگویند

(کجای کار می‌لنگد؟)

مسئله را تعریف کنیم

(ریشه از کجاست؟)

مسئله



.....
.....
.....

مشکل



.....
.....
.....

مطلوب



.....
.....
.....

موجود



.....
.....
.....

تعارف و صحبتاً

راه حل‌ها



.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

این بوم به شما کمک می‌کند

مسائل امروز خود را شناسایی

کنید. در گام بعد شما باید برای

حل مسئله‌ها یک نقشه راه یا

راهکار ارائه دهید. داشتن یک

تصویر از آینده می‌تواند به شما

در نوشتن نقشه راه کمک کند.

پس وضعیت مطلوبی را که به

دنیا آن هستید برای خود در

بوم ترسیم نمایید.

این بوم را می‌توانید متناسب

با مجموعه‌ی خود، شهر خود،

کشور یا امت اسلامی پر کنید.

انتخاب محدوددهی قلمرو کار با

شماست.

سخت‌فایل چاپ



کتاب‌کار

www.ketabkar.ir